

## Veel gestelde vragen

### De planning en algemene vragen

V Wanneer wordt er begonnen?

A De nutsbedrijven zijn al begonnen in de Thorbeckelaan met werk dat weinig gevolgen heeft voor de bewoners. De gemeente start ook in de Thorbeckelaan, met name tegenover de Rommesingel. Er worden tijdelijke parkeerplaatsen ingericht en de riolering op de slooplocaties van de laagbouw van Rndom Wonen wordt gerooid. Verder wordt nog de keet van de gemeentelijke aannemer geplaatst bij het Pinkeltjepark en het depot Meidoornlaan wordt/is ingericht.

V Wat is de tijdsplanning van alle activiteiten?

A Circa 2 jaar.

V Wat is tijdsplanning per straat, huizenblok?

A Gemiddelde doorlooptijd is ongeveer 6 maanden.

V Liggen de werkzaamheden stil tijdens de bouwvak?

A Naar verwachting wel.

V Wat zijn de datums van de bouwvak?

A Die loopt voor Verhoef Infra van wk 29 (16 juli) t/m wk 32 (13 augustus).

V Hoe lang van te voren krijg ik bericht van de werkzaamheden in mijn tuin/straat?

A U ontvangt in april een nieuwsbrief met hoofdplanning, waarin de werkzaamheden per deelgebied (stempel) zijn aangegeven. Eind april/begin mei ontvangt u de detailplanning per stempel, waaruit u kunt afleiden wanneer er bij u in de straat gewerkt wordt. Minimaal een week van tevoren ontvangt u een brief over het daadwerkelijk verwijderen van de verhardingen. Dan begint de gemeentelijke aannemer met de rioolwerkzaamheden. U heeft dan nog wel tijd om werkzaamheden in uw tuin te verrichten, voor het ophogen of nutswerkzaamheden, maar uw tuin is dan slecht bereikbaar vanwege het werk.

## De planning en algemene vragen

V Wie is/zijn de aannemer(s)?

A Voor het gemeentelijke werk (riolering en bestratingen) is dat Verhoef Infra B.V.

Voor gas, elektra en water is dat Visser & Smit Hanab.

Voor de aanleg van glasvezel is dat Van den Berg.

V Waar is de aannemer verantwoordelijk voor?

A Zie antwoord hiervoor. Tijdens het werk van een betreffende aannemer in een straat is hij ook verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de woningen (loopschotten).

V Waar kan ik terecht met vragen mbt;

Gemeente?

A Meer algemene informatie over de renovatie van uw buurt vindt u op de website [www.pijnacker-nootdorp.nl](http://www.pijnacker-nootdorp.nl) direct vanaf de homepage naar dossier Pijnacker Noord > Staatsliedenbuurt.

Meldingen en klachten over de uitvoering kunt u via internet doorgeven. [www.pijnacker-nootdorp.nl](http://www.pijnacker-nootdorp.nl). Ga naar Snel, naar >meldpunt wijkbeheer. U kunt ook bellen tijdens kantooruren met de opzichter van de gemeente, Marcel Schulze. Tel : 14015 (geen 0 ervoor, niets erachter). U kunt met hem ook contact opnemen via [m.schulze@pijnacker-nootdorp.nl](mailto:m.schulze@pijnacker-nootdorp.nl)

V Wijkvereniging Pijnacker Noord?

A Op de website van Wijkvereniging [www.pijnacker-noord.nl](http://www.pijnacker-noord.nl) is veel informatie te vinden, evenals vele al eerder gestelde Vragen & Antwoorden. Heeft u vragen, wilt u zich aanmelden als lid? Mail naar [info@pijnacker-noord.nl](mailto:info@pijnacker-noord.nl) of bel 015 369 5224.

V Waterleidingsbedrijf Dunea?

A Heeft u nog vragen over de uitvoering van de werkzaamheden, neemt u dan contact op met de heer J. de Snoo van aannemersbedrijf Visser en Smit Hanab B.V. te bereiken onder telefoonnummer 06-50 225 681 (storingen

## De planning en algemene vragen

tussen 8:00 en 16:00 uur)

Voor vragen over de waterlevering van algemene aard kunt u terecht bij de heer C. Haket, kwaliteitsdeskundige Dunea: tel. 06-255 46 325 (storingen tussen 8:00 en 16:00 uur) of de heer N. Janssen, projectleider Dunea: tel. (079) 347 15 73. Voor storingen buiten kantoortijden kunt u (na 16:00) terecht via telefoonnummer: 088 347 47 47

V Gas en elektra van Stedin?

A Voor vragen over de uitvoering en bij storingen op werkdagen tussen 8:00 en 16:00 uur neemt u contact op met de heer J. de Snoo van aannemersbedrijf Visser en Smit Hanab B.V. telefoon 06-50 225 681. Voor storingen tussen 16:00 en 08:00 uur belt u het Nationaal storingsnummer Gas en Stroom 0800 9009. Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met: 088 - 895 7120.

Bij schade neemt u contact op met Joulz, vestiging Haaglanden, t.a.v. de heer A. Blom, Energieweg 20, 2627 AZ Delft.

V Stichting Kabelbedrijf Pijnacker

A De werkzaamheden van SKP worden uitgevoerd door Van den Berg Infrastructuren BV uit Zwammerdam. Wij houden u via onze website regelmatig op de hoogte. Kijk op [www.kabelvpijnacker.nl](http://www.kabelvpijnacker.nl).

Als u vragen heeft kunt u ons bereiken via e-mail: [info@kabelvpijnacker.nl](mailto:info@kabelvpijnacker.nl) of tel: 015 - 361 1962.

## Minder validen en ouderen

V Waar kunnen minder validen en ouderen kenbaar maken als zij problemen voorzien?

A Bij de gemeente.

V Hoe moeten ze dit aangeven?

A Bij voorkeur via meldpunt wijkbeheer op [www.pijnacker-nootdorp.nl](http://www.pijnacker-nootdorp.nl) onder vermelding van Staatsliedenbuurt. Anders via

## De planning en algemene vragen

telefoonnummer 14015 (geen 0 ervoor niets er achter), via een mail naar [info@pijnacker-noord.nl](mailto:info@pijnacker-noord.nl) óf bel 015 369 5224.

V Krijgen minder validen en ouderen extra begeleiding hoe zij om kunnen gaan met de werkzaamheden in de wijk?

A De situatie wordt per geval bekeken. Er zijn grenzen aan wat de gemeente kan doen, maar onze inzet is het beperken van zoveel mogelijk overlast.

## Openbare ruimte - Bestrating

V Wanneer gaat mijn straat open?

A Zie de algemene planning in de nieuwsbrief en de gedetailleerde planning.

V Hoelang ligt mijn straat open?

A Zie algemene en gedetailleerde planning.

V Wat zijn de werkzaamheden in de straat?

A Eerst verwijderen van verhardingen, dan riool vervangen, dan vervangen kabels en leidingen en als laatste het aanleggen van nieuwe verhardingen en groen. Lees al deze informatie nog eens na in de nieuwsbrief (link maken naar de nieuwsbrief)

V Gaan stoep en straat tegelijk open?

A Meestal wel.

V Hoeveel word mijn stoep opgehoogd?

A Zie ter indicatie het ophoogkaartje in het definitief ontwerp Staatsliedenbuurt op website gemeente.

<http://www.pijnacker-nootdorp.nl/102129/Staatsliedenbuurt>

V Kan ik altijd met mijn vervoersmiddel bij mijn huis komen?

A Nee.

V Zijn er tijdelijke voorzieningen voor parkeren?

## De planning en algemene vragen

- A Ja, bij de slooplocaties van de laagbouw van Rondom Wonen worden tijdelijke parkeerplaatsen ingericht.
- V Kunnen de hulpdiensten (ambulance/politie/brandweer/zorg aan huis) altijd bij mijn huis komen?
- A De gemeente moet hier voldoen aan richtlijnen, namelijk dat woningen tot minimaal 40 meter bereikbaar zijn voor hulpvoertuigen. De brandweer zal dit regelmatig controleren tijdens de uitvoering en proefrijden.
- V Waar komt de (tijdelijke) verzamelplek van de zwarte en groene afvalcontainers tijdens de werkzaamheden?
- A Dit wordt bepaald door de aannemer en t.z.t. door hem kenbaar gemaakt tijdens de uitvoering.
- V Welke verkeersremmende maatregelen komen er in mijn straat?
- A Zie definitief ontwerp Staatsliedenbuurt op website gemeente.
- V Blijft de Buurtbus rijden tijdens de werkzaamheden?
- A Jawel
- V Wordt de bus route aangepast?
- A Soms wel

## Voortuinen

- V Wanneer moet mijn voortuin leeg zijn?
- A U wordt geadviseerd om op basis van de hoofdplanning alvast het verwijderen van tuininrichtingen in te plannen. Voordat er in een woongebied (stempel) wordt begonnen informeren wij u daarover ruim van tevoren met een algemene informatiebrief en detailplanning. U kunt dan ruim op tijd uw tuin voorbereiden op de werkzaamheden. Daarna krijgt u van de aannemer een brief als de bestratingen opgenomen gaan worden. Na die laatste brief heeft u over het algemeen nog maar een week de tijd om uw tuin te ontruimen.

## De planning en algemene vragen

V Hoe leeg moet mijn voortuin zijn? Alle bestrating en beplanting?

A Dat is afhankelijk van de situatie per woning. Moet uw tuin opgehoogd worden? Moeten er kabels en leidingen uit uw voortuin worden gerooid?

V Welk gedeelte van mijn voortuin moet ik leeg maken voor de werkzaamheden? Een strook?

A Hierover wordt u nog nader geïnformeerd. Indien er kabels en leidingen in uw voortuin liggen, dient u rekening te houden met minstens de helft van de voortuin. Indien er ook volledig opgehoogd moet worden kunt u beter rekening houden met de hele voortuin.

V Is er een speciale plek voor het extra afval en de inzameling hiervan?

A Nee, u dient zelf voor de afvoer van materialen te zorgen. De gemeente adviseert u dit gezamenlijk aan te pakken, bijvoorbeeld met een huizenblok tegelijk. Indien dit duidelijk wordt afgesproken, beloont de gemeente dit met het afvoeren van het groenafval wat uit de tuinen van dat blok komt.

V Kan ik iemand of de gemeente aansprakelijk stellen voor schade aan mijn voortuin? Hoe en wie?

A Hier gelden de normale regels. Als iemand u schade berokkent dient u deze persoon aansprakelijk te stellen. Houdt uzelf goed bij wie er in uw voortuin aan het werk is. Als u door de gemeentelijke aannemer schade lijdt, dient u de gemeente via een brief aan het college van B&W aansprakelijk te stellen voor die schade. Uiteraard is het verstandig zoveel mogelijk bewijsmateriaal aan te leveren en ook direct de gemeentelijke opzichter in te lichten. Schade veroorzaakt door een nuts-aannemer meldt u bij betreffend nutsbedrijf of de contactpersoon/opzichter van dat nutsbedrijf.

V Wat wordt er beschikbaar gesteld voor de inrichting van mijn voortuin (aarde, zand, beplanting (hagen)).

A U krijgt van de gemeente grond en voor een eventuele verharding maximaal 10 cm zand over het te verharden oppervlak. Ook kunt u een ligusterhaag krijgen, direct langs het trottoir of de rijbaan. Tijdens de werkzaamheden zal de aannemer inventariseren of u aarde, zand en/of een

## De planning en algemene vragen

haag wenst

V Hoe kom ik in aanmerking voor de door de gemeente beschikbaar gestelde middelen?

A Dit wordt door de aannemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geïventariseerd.

V Wanneer worden de door de gemeente beschikbaar gestelde spullen geleverd.

A Tijdens de uitvoering van de bestratingswerkzaamheden. De ligusterhaag wordt in het eerstvolgende najaar geleverd en aangeplant.

V Is dit per straat/huis verschillend?

A Niet wezenlijk.

V Hoe lang duren de werkzaamheden in mijn tuin?

A Verspreid over de genoemde periode van een half jaar. Eerst wordt de rioolhuisaansluiting gelegd. Later komen de nutsbedrijven met huisaansluitingen en in veel gevallen ook het verwijderen van de distributieleidingen in de voortuin. Vervolgens levert de gemeenteaannemer tijdens de bestratings werkzaamheden weer de grond voor het ophogen.

V Worden de werkzaamheden in mijn tuin aansluitend uitgevoerd?

A Nee, deze vinden verspreid plaats over de genoemde periode van een half jaar.

V Wanneer kan ik mijn tuin weer gaan inrichten?

A Na uitvoering van het straatwerk van de gemeente.

## Brandgangen

V Wie is het aanspreekpunt voor het ophogen van de brandgangen?

A De gemeente heeft hier geen taak. U dient als eigenaren dit zelf op te

## De planning en algemene vragen

pakken. Heeft u vragen, dan kunt u de opzichter daarover benaderen. Probeer u wel eerst volledig af te stemmen met de mede-eigenaren. Het is handig als u één persoon aanwijst als contactpersoon.

V Ik wil drainage van mijn achtertuin op de drainage van de brandgang laten aansluiten. Hoe pak ik dat aan?.

A Als er een drainage in de brandgang ligt, kunt u uw drainage daar gewoon op aansluiten. De gemeente heeft daar niets over te zeggen. Wel de mede-eigenaren van de drainage/brandgang

V Wanneer moeten mijn werkzaamheden klaar zijn?

A Het verwijderen van de tuininrichting in de voortuin (soms ook zijtuin) moet op tijd zijn uitgevoerd, zoals in de bewonersbrief staat aangegeven. De werkzaamheden in achtertuinen/brandgangen hebben nauwelijks een relatie met de gemeentelijke werkzaamheden. Wel is het handig als uw drainage-aansluitleiding klaar ligt als de gemeente het rioolwerk uitvoert. De gemeente kan hem dan direct aansluiten op het riool. Noodzakelijk is dat echter niet.

V Waar moet mijn drainage aansluiting uitkomen?

A Aan het eind van de brandgang, op de grens van het openbare gebied.

## Werkgroep Staatsliedenbuurt

V Waar is de werkgroep Staatslieden buurt voor?

A De werkgroep informeert bewoners over de werkzaamheden en beantwoordt vragen. Wat de werkgroep niet weet, speelt zij door naar de wijkvereniging en/of gemeente.

V Wie zitten er in?

A Paul Kloosterman, Jeroen van Wingerde, Ria van der Linden

V Kan ik ook in de werkgroep komen?

A Ja, er zijn nog 3 mensen nodig



## De planning en algemene vragen

V Wat doen jullie?

A Bij vragen van buurtbewoners doorverwijzen naar de juiste contactpersonen

Bewaken van informatievoorziening en planning

V Waarvoor kan ik bij de werkgroep terecht?

A Bij alle vragen en klachten kunnen wij doorverwijzen naar de juiste contactpersoon

V Hoe is de werkgroep bereikbaar?

A Via de Website Pijnacker-Noord

## Nuts (gas, water, elektra, riool, kabel)

V Tot waar wordt de gasleiding in de woning vervangen?

V Wordt de gasmeter vervangen?

V Wanneer wordt het gas afgesloten?

V Hoe lang duurt de gas afsluiting?

V Tot waar wordt de waterleiding in de woning vervangen?

V Komt er een nieuwe watermeter?

V Wanneer wordt het water afgesloten?

V Hoe lang duurt de water afsluiting?

V Tot waar wordt de elektra in de woning vervangen?

V Komt er een nieuwe energiemeter?

V Wanneer wordt de elektra van mijn woning afgesloten?

V Hoe lang duurt de elektra afsluiting?

V Moet ik, als bewoner, iets doen aan de rioolaansluiting van mijn huis of iets

## De planning en algemene vragen

voorbereiden?

V Kan ik gebruik blijven maken van het toilet?

V Tot waar wordt de kabelaansluiting vervangen?

V Door wat voor soort kabel wordt de huidige vervangen? glasvezel

V Moet ik me daarvoor aanmelden?

V Wanneer wordt de kabelaansluiting vervangen?

V Hoe lang duurt de afsluiting?

V Ik ga op vakantie. Moet ik dat doorgeven? Aan wie?

[Bewerken](#)